

Kontaktieren Sie uns

Gerne helfen wir Ihnen bei der Nutzung des Medienarchivs auch persönlich weiter. Schreiben Sie uns ein E-Mail oder rufen Sie uns auf der Medienarchiv-Hotline an.

Medienarchiv-Support

Klappt was nicht so wie Sie wollen? Sind Ihnen gewisse Abläufe im Medienarchiv nicht klar und sowohl das [FAQ](#) wie auch der [Glossar](#) helfen Ihnen nicht weiter? Zögern Sie bitte nicht sich telefonisch oder per Email beim Medienarchiv-Support zu melden. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Inhalte (Medieneinträge und Sets) auch für die Arbeitsgruppe „Support Medienarchiv der Künste (madek)“ über die Zugriffsberechtigungen freigeschaltet sind. So können wir Sie besser unterstützen.

Stephanie Stefka

support.medienarchiv@zhdk.ch

Telefon: +41 43 446 21 60

Sollen Sie mich mal nicht erreichen, melde ich mich so schnell wie möglich bei Ihnen.

Produktmanagement

Würden Sie gerne das Medienarchiv auf ganz spezifische Art in Ihrer Lehrveranstaltung oder in einem Forschungsprojekt einsetzen? Möchten Sie mehr über das Produkt und seine weiteren Entwicklungsschritte erfahren? Melden Sie sich bei:

Susanne Schumacher

susanne.schumacher@zhdk.ch

Telefon: +41 43 446 32 76

Technische Auskünfte

Haben Sie weiterführende technische Fragen? Sind Sie interessiert daran, die Medienarchiv-APIs zu nutzen? Kontaktieren Sie bitte:

Thomas Schank (Architekt Backend)

thomas.schank@zhdk.ch

Max Albrecht (Architekt Frontend)

max.albrecht@zhdk.ch

Feedback und Wünsche

Name (optional) Ihre E-Mail Adresse * Was Sie schon immer loswerden wollten: Senden

From:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/> - **Support Medienarchiv**

Permanent link:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=contact&rev=1406719668>

Last update: **30.07.2014 13:27**

