08.12.2025 14:33 1/2 Fragen & Antworten

# Fragen & Antworten

# **Allgemein**

- Wer darf sich beim Medienarchiv anmelden?
- Wie sicher sind meine Daten im Medienarchiv?
- Werden Inhalte wie Bilder und Videos von Google indexiert?
- Welche Dateiformate werden im Medienarchiv dargestellt?
- Was darf ich ins Medienarchiv importieren?
- Warum wird die Webseite nicht richtig dargestellt?

#### Grundfunktionen

- Wer darf einen Medieneintrag oder ein Set löschen?
- Was geschieht beim Löschen einer Arbeitsgruppe?
- Welche Formate kann ich exportieren?

## **Probleme beim Erkunden**

- Weshalb sind in gewissen Sets nicht alle Medieneinträge sichtbar?
- Weshalb sind meine Medieneinträge und Sets als kürzlich aktualisiert angezeigt, obwohl ich sie nicht bearbeitet habe?

#### Probleme beim Bearbeiten

- Wie kann ich mehrere Sets oder Medieneinträge gleichzeitig bearbeiten?
- Weshalb gelingt es mir nicht, meine Medieneinträge einem bestimmten Set zuzuweisen?
- Weshalb kann ich bestimmte Personen einer Arbeitsgruppe nicht zuweisen?
- Kann ich die Datei eines Medieneintrages ersetzen?

## **Weitere Fragen**

Noch immer ungeklärte Fragen, die in den verschiedenen Hilfsartikel nicht beantwortet werden können? Kein Problem: senden Sie uns ein E-Mail oder kommen Sie am Support-Desk vorbei. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sollten Sie uns mal nicht erreichen, melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

#### **Medienarchiv-Support**

support.medienarchiv@zhdk.ch

From:

https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/ - Support Medienarchiv

Permanent link:

https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=faq

Last update: 15.05.2024 09:04

