

Fragen & Antworten

Allgemein

- [Wer darf sich beim Medienarchiv anmelden?](#)
- [Wie sicher sind meine Daten im Medienarchiv?](#)
- [Welche Dateiformate werden im Medienarchiv dargestellt?](#)
- [Was darf ich ins Medienarchiv importieren?](#)
- [Wer darf einen Medieneintrag oder ein Set löschen?](#)
- [Werden Inhalte wie Bilder und Videos von Google indexiert?](#)

Grundfunktionen

- [Wie kann ich mich vom Medienarchiv abmelden?](#)
- [Wie lege ich ein neues Set an?](#)
- [Was geschieht beim Löschen einer Arbeitsgruppe?](#)

Probleme beim Erkunden

- [Wie finde ich spezifische Medieneinträge und Sets?](#)
- [Weshalb sind in gewissen Sets nicht alle Medieneinträge sichtbar?](#)
- [Weshalb sind meine Medieneinträge und Sets als kürzlich aktualisiert angezeigt, obwohl ich sie nicht bearbeitet habe?](#)

Probleme beim Bearbeiten

- [Weshalb funktioniert bei mir der Medienimport nicht?](#)
- [Wie kann ich mehrere Sets oder Medieneinträge gleichzeitig bearbeiten?](#)
- [Weshalb gelingt es mir nicht, meine Medieneinträge einem bestimmten Set zuzuweisen?](#)
- [Weshalb kann ich bestimmte Personen einer Arbeitsgruppe nicht zuweisen?](#)
- [Wie ersetze ich die Datei eines Medieneintrags?](#)

Weitere Fragen

Noch immer ungeklärte Fragen, die in den verschiedenen Hilfsartikel nicht beantwortet werden können? Kein Problem: senden Sie uns ein E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sollten Sie uns mal nicht erreichen, melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Medienarchiv-Support

Telefon: 043 446 21 60

support.medienarchiv@zhdk.ch

From:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/> - **Support Medienarchiv**

Permanent link:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=faq&rev=1423038098>

Last update: **04.02.2015 09:21**

