# Fragen & Antworten

## Allgemein

- Wer darf sich beim Medienarchiv anmelden?
- Wie sicher sind meine Daten im Medienarchiv?
- Werden Inhalte wie Bilder und Videos von Google indexiert?
- Welche Dateiformate werden im Medienarchiv dargestellt?
- Was darf ich ins Medienarchiv importieren?
- Warum wird die Webseite nicht richtig dargestellt?

## Grundfunktionen

- Wer darf einen Medieneintrag oder ein Set löschen?
- Was geschieht beim Löschen einer Arbeitsgrupp * [[faq:export|Was für Formate kann ich exportieren?

## Probleme beim Erkunden

- Weshalb sind in gewissen Sets nicht alle Medieneinträge sichtbar?
- Weshalb sind meine Medieneinträge und Sets als kürzlich aktualisiert angezeigt, obwohl ich sie nicht bearbeitet habe?

## Probleme beim Bearbeiten

- Weshalb funktioniert bei mir der Medienimport nicht?
- Wie kann ich mehrere Sets oder Medieneinträge gleichzeitig bearbeiten?
- Weshalb gelingt es mir nicht, meine Medieneinträge einem bestimmten Set zuzuweisen?
- Weshalb kann ich bestimmte Personen einer Arbeitsgruppe nicht zuweisen?
- Kann ich die Datei eines Medieneintrages ersetzen?

## Weitere Fragen

Noch immer ungeklärte Fragen, die in den verschiedenen Hilfsartikel nicht beantwortet werden können? Kein Problem: senden Sie uns ein E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sollten Sie uns mal nicht erreichen, melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

**Medienarchiv-Support**
Telefon: 043 446 21 60
support.medienarchiv@zhdk.ch

From:
https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/ - **Support Medienarchiv**

Permanent link:
**https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=faq&rev=1423059825**

Last update: **04.02.2015 15:23**