

# Fragen & Antworten

## Allgemein

- [Wer darf sich beim Medienarchiv anmelden?](#)
- [Wie sicher sind meine Daten im Medienarchiv?](#)
- [Werden Inhalte wie Bilder und Videos von Google indexiert?](#)
- [Welche Dateiformate werden im Medienarchiv dargestellt?](#)
- [Was darf ich ins Medienarchiv importieren?](#)
- [Warum wird die Webseite nicht richtig dargestellt?](#)

## Grundfunktionen

- [Wer darf einen Medieneintrag oder ein Set löschen?](#)
- [Was geschieht beim Löschen einer Arbeitsgruppe?](#)
- [Welche Formate kann ich exportieren?](#)

## Probleme beim Erkunden

- [Weshalb sind in gewissen Sets nicht alle Medieneinträge sichtbar?](#)
- [Weshalb sind meine Medieneinträge und Sets als kürzlich aktualisiert angezeigt, obwohl ich sie nicht bearbeitet habe?](#)

## Probleme beim Bearbeiten

- [Weshalb funktioniert bei mir der Medienimport nicht?](#)
- [Wie kann ich mehrere Sets oder Medieneinträge gleichzeitig bearbeiten?](#)
- [Weshalb gelingt es mir nicht, meine Medieneinträge einem bestimmten Set zuzuweisen?](#)
- [Weshalb kann ich bestimmte Personen einer Arbeitsgruppe nicht zuweisen?](#)
- [Kann ich die Datei eines Medieneintrages ersetzen?](#)

## Weitere Fragen

Noch immer ungeklärte Fragen, die in den verschiedenen Hilfsartikel nicht beantwortet werden können? Kein Problem: senden Sie uns ein E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sollten Sie uns mal nicht erreichen, melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

### Medienarchiv-Support

Telefon: 043 446 21 60

[support.medienarchiv@zhdk.ch](mailto:support.medienarchiv@zhdk.ch)

From:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/> - **Support Medienarchiv**



Permanent link:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=faq&rev=1424264748>

Last update: **18.02.2015 14:05**