

Bekannte Probleme

Hier eine Liste der häufigsten, dem Team bekannten Nutzungsprobleme. Wir sind dabei diese zu beheben und/oder umzusetzen. Sofern möglich haben wir sie mit Tipps versehen, damit Sie temporär trotzdem zum gewünschten Ziel kommen.

Bitte beachten Sie, dass wir in dieser Liste nicht alle aktuellen Fehler aufzählen können. Wir freuen uns aber sehr über aufmerksame UserInnen, die uns auf Probleme hinweisen unter der Nummer +41 43 446 21 60 oder per Mail an support.medienarchiv@zhdk.ch.

Generelle Informationen

Unterbruch wegen Wartungsfenster

Jeden Donnerstag ab 18 Uhr wartet das ITZ seine Systeme. Es kann vorkommen, dass in dieser Zeit der Server des Medienarchivs nicht zugänglich ist oder langsamer als gewohnt arbeitet. Auch Fehlerbehebungen seitens des ITZ können die Datenbank zwischendrin verlangsamen.

From:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/> - **Support Medienarchiv**

Permanent link:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=issues>

Last update: **04.12.2023 16:34**

