

# Bekannte Probleme

Hier eine Liste der häufigsten, dem Team bekannten Nutzungsprobleme. Wir sind dabei diese zu beheben und/oder umzusetzen. Sofern möglich haben wir sie mit Tipps versehen, damit Sie temporär trotzdem zum gewünschten Ziel kommen.

Bitte beachten Sie, dass wir in dieser Liste nicht alle aktuellen Fehler aufzählen können. Wir freuen uns aber sehr über aufmerksame UserInnen, die uns auf Probleme hinweisen unter der Nummer +41 43 446 21 60 oder per Mail an [support.medienarchiv@zhdk.ch](mailto:support.medienarchiv@zhdk.ch).

## Generelle Informationen

### Unterbruch wegen Wartungsfenster

Jeden Donnerstag ab 18 Uhr wartet das ITZ seine Systeme. Es kann vorkommen, dass in dieser Zeit der Server des Medienarchivs nicht zugänglich ist oder langsamer als gewohnt arbeitet. Auch Fehlerbehebungen seitens des ITZ können die Datenbank zwischendrin verlangsamen.

## Mögliche Fehler im Importbereich

### Statusanzeige beim FTP-Import

Wenn Sie grosse Dateimengen via FTP-Import hochladen, bleibt die Upload-Fortschrittsanzeige auf 0%. Drückt man auf „Weiter“ springt die Upload-Anzeige bei allen Inhalten direkt auf 50%. Danach ist das Interface blockiert und keine Buttons mehr aktiv. Der Import wird aber dennoch, ohne dass ein Fortschrittsbalken den aktuellen Status detaillierter als 50% anzeigt, im Hintergrund weitergeführt. Es dauert bei grossen Datenmengen einfache eine gewisse Zeit, bis die Dateien importiert sind. Wir werden zu einem späteren Zeitpunkt diese Statusanzeige verbessern.

**Achtung:** Mit dem Umzug des Servers ins Toni am 9.12.2014 haben sich die Anmeldedaten wieder geändert. Bitte beachten Sie, dass der personalisiert generierte Pfad sich aus Sicherheitsgründen immer wieder ändern kann. Falls Sie ihre Benutzerdaten in Cyberduck oder Filezilla hinterlegt haben und die Verbindung fehlschlägt oder ihre Daten, trotz einer je nach Dateigrösse angemessenen Wartezeit, nicht erscheinen, sollten Sie die Richtigkeit des Pfades nochmal überprüfen.

[Weitere Informationen zur FTP-Dropbox](#)

### Darstellungsprobleme bei Bildern im CMYK-Farbraum

Bitte denken Sie daran, dass digitale Bilder im mit dem Farbraum CMYK nicht korrekt in Internetbrowsern angezeigt werden können. CMYK ist optimiert für den Vierfarb-Druck. Wandeln Sie also CMYK-Bilder vor dem Import ins Medienarchiv in RGB um, dann gibt es keine Probleme mit der Darstellung. Ansonsten werden die Farben der Bilder falsch oder ganz schwarz dargestellt. Wenn Sie

ein Bild mit solchen Falschfarben im Medienarchiv haben und sich nicht sicher sind, ob es am Farbraum liegt, können Sie direkt beim Medieneintrag im Tab „Weitere Daten“ diese Information einholen.

Medieneintrag

Weitere Daten

### Verantwortlichkeit

Person responsible in the media archive

Muster, Max

### Aktivitäten

Importiert von

Muster, Max

Importiert am

27.08.2014, 15:14

Letzte Aktualisierung

Muster, Max / 27.08.2014, 15:15

Muster, Max / 27.08.2014, 15:15

Muster, Max / 27.08.2014, 15:15

Muster, Max / 27.08.2014, 15:15

Muster, Max / 27.08.2014, 15:15

### Datei

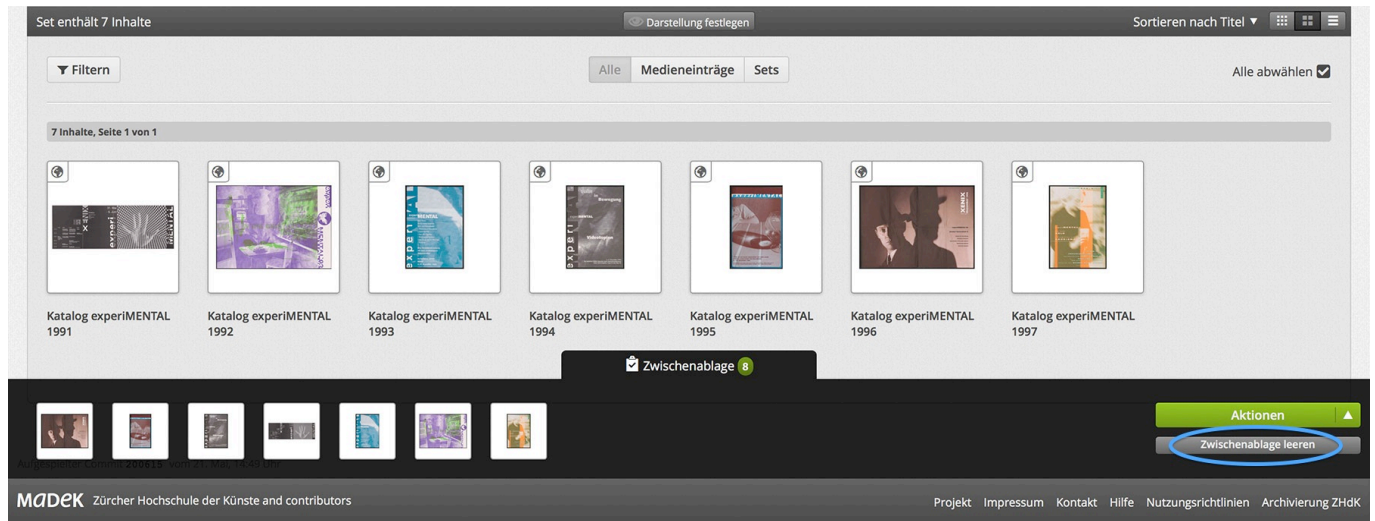
Filename	Tisch_10312310585CMYK.jpg
Composite:ImageSize	1024x947
ExifIFD:ColorSpace	Uncalibrated
ExifIFD:ExifImageHeight	947
ExifIFD:ExifImageWidth	1024
ExifIFD:ExifVersion	0221
File:BitsPerSample	8
File:ColorComponents	4
File:CurrentIPTCDigest	cdcffa7da8c7be09057076aeaf05c34e
File:EncodingProcess	Baseline DCT, Huffman coding
File:ExifByteOrder	Big-endian (Motorola, MM)
File:FileType	JPEG
File:ImageHeight	947
File:ImageWidth	1024
File:MIMEType	image/jpeg
ICC-header:CMMFlags	Not Embedded, Independent
ICC-header:ColorSpaceData	CMYK

[Weitere Informationen zu Medientypen und Dateiformaten](#)

## Mögliche Fehler beim Bearbeiten der Metadaten

### Stapelverarbeitung

Es kann vorkommen, dass die Anzahl der ausgewählten Medieneinträge nicht korrekt angezeigt wird. Es empfiehlt sich, die Zwischenablage immer wieder zu leeren und die Seite im Browserfenster zu aktualisieren. Die Stapelverarbeitung von Sets bzw. von gemischten Einträgen ist derzeit nicht möglich. Es werden nur die Einträge von Medieneinträgen verarbeitet.



## Mögliche Fehler bei der Wiedergabe von Medien/Sets

### Abspielen von Audio-Dateien

Die Originalformate von Audio-Dateien werden automatisch zum Abspielformat Ogg Vorbis transkodiert. Der Safari-Browser kann Ogg Vorbis nicht abspielen. Der Chrome-Browser hat in diesem Zusammenhang einen Bug: Je nach Dateigrösse kann es sehr lange dauern, bis das File geladen ist. Nur kurze Audio-Files werden direkt in Chrome geladen und angezeigt. Wir empfehlen, Firefox als Browser zur Wiedergabe von Audio-Dateien im Medienarchiv zu verwenden.

### Erstellen von Filtersets

Beim Erstellen von Filtersets, bei denen man die Suchabfrage und die Filtereinstellungen festlegen kann, kommt es immer wieder zu Fehlermeldungen. Bis zur Behebung dieses Fehlers raten wir von der Nutzung und dem Anlegen von Filtersets ab.

## Mögliche Fehler bei der Gestaltung von Sets

### Dialoge "Inhalte hervorheben" und "Titelbild setzen"

Wenn für die Aktionen „Inhalte hervorheben“ oder „Titelbild setzen“ viele Medien zur Verfügung stehen, kann es passieren, dass das Dialogfeld grösser als das Browserfenster wird und sich der Speicherbutton nicht drücken lässt. Wir sind dabei den Fehler zu beheben. Kurzfristig kann man sich damit behelfen, dass man die Grösse des Browserfenster ändert. Bei Mobils/Tablet hilft es, das Gerät um 90 Grad zu drehen.

## Tücke des Madek-Players

## Verzögerte Aktualisierung der Inhalte des Madek-Players

Wenn Sie die Inhalte des Sets, auf das der Madek-Player zugreift, verändern (Bilder hinzufügen oder entfernen), gibt es aufgrund des Cachings keine sofortige Abgleichung mit dem Player. Wenn Sie eine solche benötigen, dann löschen Sie im Typo3-Interface den Cache der Seite, die den Player enthält. Genaues Vorgehen finden Sie unter [Madek-Player für Typo3](#)

From:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/> - **Support Medienarchiv**

Permanent link:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=issues&rev=1424262904>

Last update: **18.02.2015 13:35**

