

# Bekannte Probleme

Hier eine Liste der häufigsten, dem Team bekannten Nutzungsprobleme. Wir sind dabei diese zu beheben und/oder umzusetzen. Sofern möglich haben wir sie mit Tipps versehen, damit Sie temporär trotzdem zum gewünschten Ziel kommen.

Bitte beachten Sie, dass wir in dieser Liste nicht alle aktuellen Fehler aufzählen können. Wir freuen uns aber sehr über aufmerksame UserInnen, die uns auf Probleme hinweisen unter der Nummer +41 43 446 21 60 oder per Mail an [support.medienarchiv@zhdk.ch](mailto:support.medienarchiv@zhdk.ch).

## Generelle Informationen

### Unterbruch wegen Wartungsfenster

Jeden Donnerstag ab 18 Uhr wartet das ITZ seine Systeme. Es kann vorkommen, dass in dieser Zeit der Server des Medienarchivs nicht zugänglich ist oder langsamer als gewohnt arbeitet. Auch Fehlerbehebungen seitens des ITZ können die Datenbank zwischendrin verlangsamen.

## Mögliche Fehler im Importbereich

### Darstellungsprobleme bei Bildern im CMYK-Farbraum

Bitte denken Sie daran, dass digitale Bilder mit Farbraum CMYK nicht korrekt angezeigt werden. CMYK ist optimiert für den Vierfarb-Druck. Wandeln Sie also CMYK-Bilder vor dem Import ins Medienarchiv in RGB um, dann gibt es keine Probleme mit der Darstellung. Ansonsten werden die Farben der Bilder falsch oder ganz schwarz dargestellt. Wenn Sie ein Bild mit solchen Falschfarben im Medienarchiv haben und sich nicht sicher sind, ob es am Farbraum liegt, können Sie direkt beim Medieneintrag unter dem Tab „Nutzung“ diese Information einholen.

**Z** hdK Medienarchiv der Künste Mein Archiv Erkunden Suche Hilfe Max Muster

# ■ Beispiel CMYK-Farbmodell

Medieneintrag Nutzung Alle Metadaten Berechtigungen

✎ ☆ 📄 ↶ Weitere Aktionen | ▾

### Verantwortlichkeit und Aktivitäten

Verantwortliche/r Nutzer/in Max Muster

Importiert am 08.01.2020

### Letzte Änderungen der Metadaten

08.01.2020, 15:13 Max Muster

08.01.2020, 15:11 Max Muster

### Zusammenhänge

Übergeordnete Sets 0

### Datei

Filename	Tisch_10312310585CMYK.jpg
SourceFile	/opt/madekdata/attachments/6/68b48f33e00e4c61b024c4acec85db58
ExifTool:ExifToolVersion	10.23
System:FileName	68b48f33e00e4c61b024c4acec85db58
System:Directory	/opt/madekdata/attachments/6
System:FileSize	863 kB
System:FileModifyDate	2020-01-08T15:08:29.000+00:00
System:FileAccessDate	2020-01-08T15:08:29.000+00:00
System:FileinodeChangeDate	2020-01-08T15:08:29.000+00:00
System:FilePermissions	rw----r--
File:FileType	JPEG
File:FileTypeExtension	jpg
File:MIMEType	image/jpeg
File:ExifByteOrder	Big-endian (Motorola, MM)
File:CurrentIPTCDigest	cdcffa7da8c7be09057076aeaf05c34e
File:ImageWidth	1024
File:ImageHeight	947



ICC-header:ProfileClass	Output Device Profile
ICC-header:ColorSpaceData	CMYK
ICC-header:ProfileConnectionSpace	Lab
ICC-header:ProfileDateTime	2007:05:15 16:30:03
ICC-header:ProfileFileSignature	acsp
ICC-header:PrimaryPlatform	Apple Computer Inc.
ICC-header:CMMFlags	Not Embedded, Independent
ICC-header:DeviceManufacturer	ADBE
ICC-header:DeviceAttributes	Reflective, Glossy, Positive, Color
ICC-header:RenderingIntent	Media-Relative Colorimetric
ICC-header:ConnectionSpaceIlluminant	0.9642 1 0.82491
ICC-header:ProfileCreator	ADBE
ICC_Profile:ProfileDescription	Coated FOGRA39 (ISO 12647-2:2004)
ICC_Profile:ProfileCopyright	Copyright 2007 Adobe Systems, Inc.
ICC_Profile:MediaWhitePoint	0.8448 0.87621 0.7457
ICC_Profile:CharTarget	ICCHDAT FOGRA39
ICC_Profile:Technology	Offset Lithography
ICC_Profile:ViewingCondDesc	D50
ICC_Profile:AToB0	(Binary data 89958 bytes, use -b option to extract)
ICC_Profile:AToB2	(Binary data 89958 bytes, use -b option to extract)
ICC_Profile:AToB1	(Binary data 89958 bytes, use -b option to extract)
ICC_Profile:BToA0	(Binary data 145588 bytes, use -b option to extract)
ICC_Profile:BToA1	(Binary data 145588 bytes, use -b option to extract)
ICC_Profile:BToA2	(Binary data 145588 bytes, use -b option to extract)
ICC_Profile:Gamut	(Binary data 37009 bytes, use -b option to extract)
ICC-view:ViewingCondIlluminant	613.82878 636.61977 525.14764
ICC-view:ViewingCondSurround	122.76576 127.32396 105.02953
ICC-view:ViewingCondIlluminantType	D50
Adobe:DCTEncodeVersion	100
Adobe:APP14Flags0	(none)

[Weitere Informationen zu Medientypen und Dateiformaten](#)

## Mögliche Fehler bei der Wiedergabe von Medien/Sets

### Abspielen von Audio-Dateien

Die Originalformate von Audio-Dateien werden automatisch zum Abspielformat Ogg Vorbis transkodiert. Der Safari-Browser kann Ogg Vorbis nicht abspielen. Der Chrome-Browser hat in diesem Zusammenhang einen Bug: Je nach Dateigrösse kann es sehr lange dauern, bis das File geladen ist. Nur kurze Audio-Files werden direkt in Chrome geladen und angezeigt. Wir empfehlen, Firefox als Browser zur Wiedergabe von Audio-Dateien im Medienarchiv zu verwenden.

## Erstellen von Filtersets

Beim Erstellen von Filtersets, bei denen man die Suchabfrage und die Filtereinstellungen festlegen kann, kommt es immer wieder zu Fehlermeldungen. Bis zur Behebung dieses Fehlers raten wir von der Nutzung und dem Anlegen von Filtersets ab.

## Mögliche Fehler bei der Gestaltung von Sets

### Dialoge "Inhalte hervorheben" und "Titelbild setzen"

Wenn für die Aktionen „Inhalte hervorheben“ oder „Titelbild setzen“ viele Medien zur Verfügung stehen, kann es passieren, dass das Dialogfeld grösser als das Browserfenster wird und sich der Speicherbutton nicht drücken lässt. Wir sind dabei den Fehler zu beheben. Kurzfristig kann man sich damit behelfen, dass man die Größe des Browserfenster ändert. Bei Mobils/Tablet hilft es, das Gerät um 90 Grad zu drehen.

## Tücke des Madek-Players

### Verzögerte Aktualisierung der Inhalte des Madek-Players

Wenn Sie die Inhalte des Sets, auf das der Madek-Player zugreift, verändern (Bilder hinzufügen oder entfernen), gibt es aufgrund des Cachings keine sofortige Abgleichung mit dem Player. Wenn Sie eine solche benötigen, dann löschen Sie im Typo3-Interface den Cache der Seite, die den Player enthält. Genaues Vorgehen finden Sie unter [Madek-Player für Typo3](#)

From:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/> - **Support Medienarchiv**

Permanent link:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=issues&rev=1578916353>

Last update: **13.01.2020 12:52**

