

Bekannte Probleme

Hier eine Liste der häufigsten, dem Team bekannten Nutzungsprobleme. Wir sind dabei diese zu beheben und/oder umzusetzen. Sofern möglich haben wir sie mit Tipps versehen, damit Sie temporär trotzdem zum gewünschten Ziel kommen.

Bitte beachten Sie, dass wir in dieser Liste nicht alle aktuellen Fehler aufzählen können. Wir freuen uns aber sehr über aufmerksame UserInnen, die uns auf Probleme hinweisen unter der Nummer +41 43 446 21 60 oder per Mail an support.medienarchiv@zhdk.ch.

Generelle Informationen

Unterbruch wegen Wartungsfenster

Jeden Donnerstag ab 18 Uhr wartet das ITZ seine Systeme. Es kann vorkommen, dass in dieser Zeit der Server des Medienarchivs nicht zugänglich ist oder langsamer als gewohnt arbeitet. Auch Fehlerbehebungen seitens des ITZ können die Datenbank zwischendrin verlangsamen.

Mögliche Fehler im Importbereich

Darstellungsprobleme bei Bildern im CMYK-Farbraum

Bitte denken Sie daran, dass digitale Bilder mit Farbraum CMYK nicht korrekt angezeigt werden. CMYK ist optimiert für den Vierfarb-Druck. Wandeln Sie also CMYK-Bilder vor dem Import ins Medienarchiv in RGB um, dann gibt es keine Probleme mit der Darstellung. Ansonsten werden die Farben der Bilder falsch oder ganz schwarz dargestellt. Wenn Sie ein Bild mit solchen Falschfarben im Medienarchiv haben und sich nicht sicher sind, ob es am Farbraum liegt, können Sie direkt beim Medieneintrag unter dem Tab „Nutzung“ diese Information einholen.

Z hdk Medienarchiv der Künste

Mein ArchivErkundenSucheHilfe

Max Muster ▾

■ Beispiel CMYK-Farbmodell

 Weitere Aktionen ▾

MedieneintragNutzungAlle MetadatenBerechtigungen

Verantwortlichkeit und Aktivitäten

Verantwortliche/r Nutzer/in  Max Muster

Importiert am 08.01.2020

Letzte Änderungen der Metadaten

08.01.2020, 15:13  Max Muster


08.01.2020, 15:11  Max Muster

Zusammenhänge

Übergeordnete Sets 0 

Datei

| | |
|----------------------------|---|
| Filename | Tisch_10312310585CMYK.jpg |
| SourceFile | /opt/madekdata/attachments/6/68b48f33e00e4c61b024c4acec85db58 |
| ExifTool:ExifToolVersion | 10.23 |
| System:FileName | 68b48f33e00e4c61b024c4acec85db58 |
| System:Directory | /opt/madekdata/attachments/6 |
| System:FileSize | 863 kB |
| System:FileModifyDate | 2020-01-08T15:08:29.000+00:00 |
| System:FileAccessDate | 2020-01-08T15:08:29.000+00:00 |
| System:FileInodeChangeDate | 2020-01-08T15:08:29.000+00:00 |
| System:FilePermissions | rw----r-- |
| File:FileType | JPEG |
| File:FileTypeExtension | .jpg |
| File:MIMEType | image/jpeg |
| File:ExifByteOrder | Big-endian (Motorola, MM) |
| File:CurrentIPTCDigest | cdcfa7da8c7be09057076aeaf05c34e |
| File:ImageWidth | 1024 |
| File:ImageHeight | 947 |



| | |
|--|--|
| ICC-header:ProfileClass | Output Device Profile |
| ICC-header:ColorSpaceData | CMYK |
| ICC- header:ProfileConnectionSpace | Lab |
| ICC-header:ProfileDateTime | 2007:05:15 16:30:03 |
| ICC-header:ProfileFileSignature | acsp |
| ICC-header:PrimaryPlatform | Apple Computer Inc. |
| ICC-header:CMMFlags | Not Embedded, Independent |
| ICC-header:DeviceManufacturer | ADBE |
| ICC-header:DeviceAttributes | Reflective, Glossy, Positive, Color |
| ICC-header:RenderingIntent | Media-Relative Colorimetric |
| ICC- header:ConnectionSpaceIlluminant | 0.9642 1 0.82491 |
| ICC-header:ProfileCreator | ADBE |
| ICC_Profile:ProfileDescription | Coated FOGRA39 (ISO 12647-2:2004) |
| ICC_Profile:ProfileCopyright | Copyright 2007 Adobe Systems, Inc. |
| ICC_Profile:MediaWhitePoint | 0.8448 0.87621 0.7457 |
| ICC_Profile:CharTarget | ICCHDAT FOGRA39 |
| ICC_Profile:Technology | Offset Lithography |
| ICC_Profile:ViewingCondDesc | D50 |
| ICC_Profile:AToB0 | (Binary data 89958 bytes, use -b option to extract) |
| ICC_Profile:AToB2 | (Binary data 89958 bytes, use -b option to extract) |
| ICC_Profile:AToB1 | (Binary data 89958 bytes, use -b option to extract) |
| ICC_Profile:BToA0 | (Binary data 145588 bytes, use -b option to extract) |
| ICC_Profile:BToA1 | (Binary data 145588 bytes, use -b option to extract) |
| ICC_Profile:BToA2 | (Binary data 145588 bytes, use -b option to extract) |
| ICC_Profile:Gamut | (Binary data 37009 bytes, use -b option to extract) |
| ICC-view:ViewingCondIlluminant | 613.82878 636.61977 525.14764 |
| ICC-view:ViewingCondSurround | 122.76576 127.32396 105.02953 |
| ICC- view:ViewingCondIlluminantType | D50 |
| Adobe:DCTEncodeVersion | 100 |
| Adobe:APP14Flags0 | (none) |

[Weitere Informationen zu Medientypen und Dateiformaten](#)

Tücke des Madek-Players

Verzögerte Aktualisierung der Inhalte des Madek-Players

Wenn Sie die Inhalte des Sets, auf das der Madek-Player zugreift, verändern (Bilder hinzufügen oder entfernen), gibt es aufgrund des Cachings keine sofortige Abgleichung mit dem Player. Wenn Sie eine solche benötigen, dann löschen Sie im Typo3-Interface den Cache der Seite, die den Player enthält. Genaues Vorgehen finden Sie unter [Madek-Player für Typo3](#)

From:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/> - **Support Medienarchiv**

Permanent link:

<https://wiki.zhdk.ch/medienarchiv/doku.php?id=issues&rev=1578923578>

Last update: **13.01.2020 14:52**

